

Algemene voorwaarden Body and Mind Academy

Definities

Sylvia Yoga Mindfulness en Leefstijl, gevestigd te Utrecht onder KvK nummer: 60821744

Klant: diegene met wie Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl en klant

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanbiedingen/offertes en overeenkomst

Aanbiedingen en offertes van Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

Een aanbod of een offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

Als een klant een aanbod of een offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen of offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Het aanbod is gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie, waarbij Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid ervan.

Een overeenkomst komt tot stand indien klant en Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl de aanvaarding van het aanbod schriftelijk ondertekend hebben.

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt te zijn om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

Medewerking en informatieverstrekking door klant

De klant zal Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl tijdig alle en voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en alle medewerking verlenen.

De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering wordt vertraagd doordat de klant de hierboven genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Prijzen

Alle prijzen die Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl hanteert zijn inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, reis- of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl kan de prijzen voor haar producten en diensten te alle tijden wijzigen.

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een uurtarief of een vast honorarium overeengekomen.

Betaling

Betaling door de klant dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

Betaalt de klant niet binnen deze termijn, dan is Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl gerechtigd om een rente van 10% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl te betalen.

Uitvoering

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de klant, mits dit naar oordeel van Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

Extra werkzaamheden zullen door de klant worden vergoed volgende de gebruikelijke tarieven.

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl is bevoegd om een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst aan te brengen indien dit nodig is om aan de verplichtingen van de klant te voldoen.

Klant aanvaard dat door wijzigingen van de werkzaamheden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

Indien de klant ervoor heeft gezorgd dat Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl niet tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of uren voor rekening van de klant.

Aansprakelijkheid

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

De totale aansprakelijkheid van Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Annulering

Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, rechtspraak of overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Sylvia Yoga, Mindfulness en Leefstijl kan worden verlangd. In dergelijke

gevallen dient Sylvania Yoga, Mindfulness en Leefstijl de annulering schriftelijk aan de klant mede te delen.

Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot aan het einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Sylvania Yoga, Mindfulness en Leefstijl opgeschort. In dat geval is Sylvania Yoga, Mindfulness en Leefstijl verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden zoals overheidsmaatregelen, bedrijfs- verkeers- of transportstoringen, storingen in de aflevering van hulpmiddelen, ziekte an ingezet personeel, werkstakingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties.

Indien Sylvania Yoga, Mindfulness en Leefstijl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Sylvania Yoga, Mindfulness en Leefstijl gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen.

Wijziging algemene voorwaarden

Sylvania Yoga, Mindfulness en Leefstijl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.